

AL-KO produktdata enligt förordning (EU) 2023/2854

Som tillverkare av uppkopplade produkter är AL-KO Geräte GmbH ("AL-KO") skyldigt att säkerställa transparens om hur dessa produkter genererar data om sin användning och prestanda, och hur våra kunder kan få tillgång till dessa data eller dela dem med tredje part, i enlighet med dataskyddsförordningen (EU-förordning 2023/2854). Uppkopplade produkter eller relaterade tjänster genererar data under användningen. Följande avsnitt informerar om de data som genereras i samband med produkten eller den relaterade tjänsten och hur produktdata kan nås.

Datagenerering

AL-KO erbjuder en rad uppkopplade produkter inom olika produktkategorier. Den data som genereras beror på den specifika produkten i fråga och datamängden beror på de faktiska användningsmönstren. Endast rådata eller förbehandlad data som AL-KO har tillgänglig kommer att inkluderas. Mycket berikade data och innehållsdata omfattas inte. De tillgängliga data kan grupperas i följande datamängder. För information om vilka data som är tillgängliga för en specifik produktkategori, se avsnittet Produktdatasammanfattning.

- Data om enhetsattribut
Data som innehåller enhetsinformation såsom enhetsidentifikatorer, enhetsmodell, serienummer och artikelnummer samt aktuella firmwareversioner.
- Enhetsinställningsdata
Data som innehåller information om enhetsinställningar, såsom fördröjning efter regn eller klippningsfönster.
- Enhetsstatus och sensordata
Data som innehåller information om enhetens status, såsom dess driftsläge, samt data som detekteras av enhetens sensorer, såsom regn, stötfångare, slingsignal, motorrörelse etc.
- Enhetsanslutningsdata
Data som innehåller information om anslutningsstatus och signalstyrka.
- Platsdata
Data som innehåller information om en enhets eller trädgårds plats.

Eftersom tillgängliga data skiljer sig åt mellan produktkategorier och mellan produkter inom en kategori är det inte möjligt att närmare specificera vilka specifika datapunkter som genereras. När du får tillgång till data kommer alla tillgängliga rådata eller förbehandlade data om produkten att göras tillgängliga.

Dataplacering

Data som genereras av AL-KO-anslutna produkter kan antingen lagras på enheten (lagring på enheten) eller på en fjärrserver (lagring på fjärrserver). I det senare fallet lagras data på en server i EU.

Datavolym

Datamängden varierar beroende på användningen av de produkter som är anslutna till tjänsten, med datavolymer på upp till 1 MB pr. dag.

Datatillgång

Användaren kan begära åtkomst till, hämtning och radering av användargenererade produktdata som lagras på enheten när produkten servas hos en AL-KO-serviceagent. Kontakta din AL-KO-serviceagent för mer information. Åtkomst till, hämtning och radering av användargenererade produktdata som lagras på en fjärrserver kan begäras av användaren via AL-KO Smart Cloud API. Använd formuläret i AL-KO InTouch-appen för att begära åtkomst till AL-KO Smart Cloud API.

Sammanfattning av produktdata

Sammanfattning av produktdata Produkterna som anges nedan kan, när de används, generera data kontinuerligt och i realtid enligt nedan. Den faktiska datamängden som genereras beror på produktens specifika användning.

Data som lagras på enheten

Dataset	Produkt	Dataformat	Datalagring	Lagring	Åtkomst
Attribut Data	Robolinho, laddare, gräsklippare, batteri, traktor	json / binär	Lokal	Produktens livslängd	Display, InTouch BLE. Wifi-AP-läge
Inställningsdata	Robolinho, laddare	json / binär	Lokal	Fram till fabriksåterställning	Display, InTouch BLE. Wifi-AP-läge
Status och sensordata	Robolinho, laddare, gräsklippare, batteri, traktor	json / binär	Lokal	Tills vila	Display, InTouch BLE. Wifi-AP-läge
Avslutningsdata	Robolinho, laddare, gräsklippare, batteri, traktor	json / binär	Lokal	Tills vila	Display, InTouch BLE. Wifi-AP-läge

Data lagras på fjärrserver när molnanslutning är aktiverad

Dataset	Produkt	Dataformat	Datalagring	Lagring	Åtkomst
Attribut Data	Robolinho, laddare, gräsklippare, batteri, traktor	json / binär	Fjärrserver	Obegränsad	AL-KO InTouch, AL-KO Service Dashboard, AL-KO Smart Cloud API
Inställningsdata	Robolinho, laddare	json / binär	Fjärrserver	Obegränsad	AL-KO InTouch, AL-KO Service Dashboard, AL-KO Smart Cloud API
Status och sensordata	Robolinho, laddare, gräsklippare, batteri, traktor	json / binär	Fjärrserver	Obegränsad	AL-KO InTouch, AL-KO Service Dashboard, AL-KO Smart Cloud API
Avslutningsdata	Robolinho, laddare, gräsklippare, batteri, traktor	json / binär	Fjärrserver	Obegränsad	AL-KO InTouch, AL-KO Service Dashboard, AL-KO Smart Cloud API

Relaterade tjänster Datasammanfattning

Relaterade tjänster som listas nedan kan, när de används, generera data kontinuerligt och i realtid som anges nedan. De faktiska data som genereras beror på den specifika användningen av den relaterade tjänsten

Dataset	Tjänst	Dataformat	Datalagring	Lagring	Åtkomst
Platsdata (vid användning av klippning rekommendationer funktion)	AL-KO InTouch	json / binär	Fjärrserver	Fram til kontot återkallande	AL-KO Smart Cloud API

Rätt att överklaga

Om du anser att dina rättigheter enligt förordning (EU) 2023/2854 har kränkts har du rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga myndighet som ansvarar för tillsynen av efterlevnaden av förordning (EU) 2023/2854.

Allmänna villkor

För att begära åtkomst till dina egna anslutna produktdata måste du först godkänna villkoren i avtalet om dataåtkomst.

Åtkomsträttigheter och begränsningar för AL-KO:s och användarnas användning av data bifogas som bilaga.

Datainnehavare

AL-KO Geräte GmbH, Ichenhauser Straße 14, 89359 Kötz, Tyskland

Om du har några frågor, vänligen kontakta www.alko-garden.de, där du hittar relevant kontaktinformation.

Bilaga

Användning och delning av data av den registeransvarige (AL-KO)

Överenskommen användning av icke-personuppgifter av den registeransvarige

Datainnehavaren förbinder sig att använda icke-personliga uppgifter endast för de ändamål som överenskommits med användaren enligt följande:

- (a) utföra avtal med användaren eller aktiviteter relaterade till sådant avtal;
- (b) tillhandahålla support, garanti eller liknande tjänster eller för att bedöma användarens, datainnehavarens eller tredje parts anspråk (t.ex. avseende produktfel) relaterade till produkten eller relaterade tjänster;
- (d) förbättra funktionen hos alla produkter eller relaterade tjänster som erbjuds av datainnehavaren;
- (e) utveckla nya produkter eller tjänster, inklusive lösningar för artificiell intelligens (AI), av datainnehavaren, av tredje part som agerar på datainnehavarens vägnar (dvs. där datainnehavaren beslutar vilka uppgifter som ska anföras sådana parter och vilka fördelar som ska dras av detta), i samarbete med andra parter eller genom specialbolag (t.ex. joint ventures);
- (f) aggregera dessa uppgifter med andra uppgifter eller skapa härledda uppgifter, för alla lagliga ändamål, inklusive i syfte att sälja eller på annat sätt göra sådana aggregerade eller härledda uppgifter tillgängliga för tredje part, förutsatt att sådana uppgifter inte gör det möjligt att identifiera specifika uppgifter som överförs till uppgiftsinnehavaren från den anslutna produkten eller gör det möjligt för en tredje part att härleda dessa uppgifter från uppgiftsuppsättningen.

Användningen av uppgifterna för ovanstående ändamål är nödvändig för att användaren ska kunna utnyttja produkten och den relaterade tjänsten fullt ut, till exempel när det gäller underhåll, diagnostik och reparation, samt tillhandahållande av automatisering, smarta hemövervakningstjänster och funktioner i produkten. Vissa produktfunktioner kräver att uppgiftsinnehavaren lagrar uppgifter för att funktionen ska vara tillgänglig.

Användning av data av användaren

Tillåten användning och delning av data

Användaren får använda de uppgifter som tillhandahålls av uppgiftsinnehavaren på begäran för alla lagliga ändamål och/eller fritt dela uppgifterna med förbehåll för nedanstående begränsningar. Obehörig användning och delning av data

Användaren får inte:

- (a) använda uppgifterna för att utveckla en ansluten produkt som konkurrerar med produkten, eller dela uppgifterna med en tredje part i det;
- (b) använda Data för att få insikter om den ekonomiska situationen, tillgångarna och produktionsmetoderna hos Produkttillverkaren eller, i tillämpliga fall, Datainnehavaren;
- (c) använda tvångsmedel för att få tillgång till data eller, för detta ändamål, missbruka luckor i datainnehavarens tekniska infrastruktur som är utformad för att skydda data;
- (d) dela uppgifterna med en tredje part som anses vara en gatekeeper enligt artikel 3 i förordning (EU) 2022/1925,
- (e) använda de uppgifter de erhåller för ändamål som strider mot EU-rätten eller tillämplig nationell lagstiftning.